

Sección G

Viernes 22 de Abril del 2005

Subdirector Comercial
 Jesús Aguilera / 8150-8340 / jesus.aguilera@elnorte.com
 Gerente de Ventas
 Javier Letag / 8150-8487 / javier.letag@elnorte.com
 Coordinador
 Viviana Muñoz / 8150-8310 / viviana.munoz@elnorte.com

Empresas y Negocios

E N E X P A N S I Ó N

Carrier México



Entrega reconocimientos ACE a proveedores



Reconocimiento ACE.

La calidad y la mejora de procesos son parte integral de todo lo que se hace en Carrier México. Todo el personal de Carrier México colabora para derribar los obstáculos que impiden la mejora, proporcionando a los clientes los productos y servicios de la más alta calidad. Esto se logra mediante la metodología de mejora continua ACE.

ACE (Alcanzando la Excelencia Competitiva), por sus siglas en inglés Achieving Competitive Excellence, es la infraestructura estándar para apoyar y mantener la calidad en UTC.

El objetivo del Programa ACE es lograr un nivel de mejora en la productividad y la calidad que

satisfaga a los clientes con mayor eficacia.

Los criterios de ACE son: desempeño del negocio, herramientas y sistema operativo ACE, liderazgo, desempeño sostenido, rendición de cuentas y cooperación.

Los niveles ACE son:

Calificación: concientización, priorización e identificación del proceso local y eliminación del desperdicio.

Bronce: capacitación avanzada, aplicación de las herramientas ACE para alcanzar mejoras importantes en los procesos seleccionados y participación considerable de los grupos de trabajo.

Plata: primera demostración del avance en la satisfacción del cliente y desempeño del negocio, mejora importante en los procesos seleccionados, actividades de mejora en curso en todos los procesos clave, participación significativa de liderazgo y la organización.

Oro: desempeño del negocio y satisfacción del cliente son los mejores de entre todos a nivel local, participación total del liderazgo y grupo de trabajo.

Las herramientas del Programa ACE, las cuales son aplicables a procesos administrativos y operativos, comprenden 5S, Administración de Procesos y Trabajo Estándar, Certificación de Procesos, Mantenimiento Productivo Total, Análisis de Retroalimentación del Mercado, QCPC (Gráficas de Proceso de la Clínica de Calidad), Análisis de Causa Raíz, A Prueba de Error, Reducción de Set-up y Sistema Pasaporte.

Esta primera etapa se inició con 14 proveedores, el plan a corto plazo es incrementar la cantidad de proveedores dentro del Programa ACE. La implementación con los proveedores se llevó a cabo por parte de Alfredo Alanís, y las auditorías finales fueron realizadas por el equipo de auditores ACE de Carrier México formado por Holinka Sepúlveda, Fernando Garza y Elva Navarro.

Proveedor

Producto/Servicio

Nivel ACE

Fanasa, S.A. de C.V.	Estampado	Bronce
Paico, S.A. de C.V.	Partes "C"	Bronce
Plásticos y Alambres, S.A.	Rejillas	Bronce
Manufacturas Especializadas, S.A.	Partes de cobre	Calificación
Grupo Segrove	Agente aduanal	Calificación
EZI Metales, S.A. de C.V.	Fabricaciones	Calificación
Industrial Mexicana, S.A. de C.V.	Fabricaciones	Calificación
Tecnología, Procesos y Maquinados, S.A. de C.V.	Maquinado	Calificación
Nava Hermanos, S.A.	Estampado	Calificación
Tectron de México, S.A. de C.V.	Fabricaciones	Calificación
Industrias Gesta, S.A. de C.V.	Inyección de plástico	Calificación
Ryder Capital, S.A. de C.V.	Servicios logísticos	Calificación
Kentek, S.A. de C.V.	Estampado	Calificación
Grupo Collado, S.A. de C.V.	Fabricaciones	Calificación

Carrier México felicita a sus proveedores por su esfuerzo y dedicación y los exhorta a seguir en el camino de la mejora continua mediante ACE.



Alfredo Alanís, Manuel I. Cuevas, José Francisco Gómez, Raúl Quintero y Juan José Garza.



En el evento participaron proveedores y directivos de Carrier México.